



BRICK RESIDENCE

Ubytovací poriadok

Identifikačné údaje prevádzkovateľa ubytovacieho zariadenia:

Názov zariadenia: **BRICK RESIDENCE**

Adresa zariadenia: **Chľaba 615, 943 65 Chľaba**

Prevádzkovateľ: **Arpád Klinko, Jasná 2976/10, 900 42 Dunajská Lužná**

IČO: **51305160**

Kontakt (telefón, email): **+421 903 710693, info@brickresidence.sk, www.brickresidence.sk**

Zodpovedný za prevádzku: **Arpád Klinko**

Počet zamestnancov: **0**

Druh a spôsob poskytovania ubytovacích služieb:

Ubytovacie zariadenie so sezónnou prevádzkou, poskytujúce prechodné ubytovanie podľa vyhlášky MH SR č. 277/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaradovaní do kategórií a tried.

Zariadenie: **ubytovanie v súkromí v objekte – kategória 9 – trieda*****

Doplňkové služby: **upratovacie služby, prenájom hnutelných vecí**

Spôsob ubytovania:

BRICK RESIDENCE ponúka ubytovanie v súkromí v objekte rekreačného domu hosťom na základe vopred písomne potvrdenej rezervácie v súlade s požiadavkami a podmienkami uvedenými v tomto ubytovacom poriadku.

Ubytovanie hostí sa riadi slovenským právnym poriadkom a týmto ubytovacím poriadkom.

V ubytovacom zariadení môže byť ubytovaný len hosť, ktorý je k ubytovaniu riadne prihlásený. Za týmto účelom predloží k nahliadnutiu poskytovateľovi ubytovania ihneď po príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti a riadne vyplní predložené tlačivá požadované zákonmi SR. Ubytovaním hosť prijíma ubytovací poriadok ako zmluvnú podmienku ubytovania a je povinný dodržiavať jeho ustanovenia. Hosť je povinný sa s týmto ubytovacím poriadkom riadne oboznámiť.

Ubytovacie zariadenie poskytuje hosťovi služby aspoň v rozsahu a kvalite určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii a zatriedovaní ubytovacích a stravovacích zariadení, podľa ktorej je zariadenie zatriedené.

Rezervácia ubytovania:

Požiadavku na rezerváciu môže hosť odoslať vyplnením rezervačného formulára na web stránke ubytovacieho zariadenia, e-mailom alebo telefonicky na uvedených kontaktoch.

Rezerváciu potvrdzuje ubytovacie zariadenie vždy písomne e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú v požiadavke na rezerváciu.

Pre potvrdenie rezervácie je požadovaná záloha vo výške ceny za 1 deň ubytovania.

Rezervácia sa stáva záväznou pre ubytovacie zariadenie až po prijatí úhrady zálohovej platby na bankový účet prenajímateľa.

Ubytovacie zariadenie je oprávnené účtovať nasledovné storno poplatky v prípade, že hosť zruší svoju rezerváciu pobytu písomne v nasledovných lehotách:

- o viac ako 7 dní pred nástupom na pobyt bez poplatku
- o menej ako 7 dní pred nástupom na pobyt 100 % zaplatenej zálohy.
- v prípade nenastúpenia na pobyt v objednanom termíne 100 % zaplatenej zálohy.

V prípade, že hosť nastúpi na pobyt a rozhodol sa tento pobyt z rôznych dôvodov zrušiť, prípadne skrátiť, účtuje sa tiež storno poplatok vo výške 100 % z ceny ubytovania.

Kapacita ubytovacieho zariadenia:

Kapacita ubytovacieho zariadenia je 4+2 osoby. Deti do 3 rokov sa nepočítajú do počtu osôb.

Ubytovacie zariadenie-rekreačný dom je samostatne stojaci dvojpodlažný dom, ktorý sa prenajíma celý v období od mája do septembra. Minimálny počet nocí: 2.

Ceny ubytovania:

Ceny za ubytovanie a prípadné ďalšie služby sú uvedené na webovej stránke ubytovacieho zariadenia a sú dostupné v informačných materiáloch priamo v ubytovacom zariadení.

Možnosti platby:

Bankovým prevodom vopred na účet ubytovateľa alebo v hotovosti na mieste.

Príchod:

Na základe objednávky sa hosť v deň príchodu môže ubytovať v čase od 15.00 h do 20.00 h. Do tejto doby ubytovacie zariadenie pre hosťa ubytovanie rezervuje, pokiaľ v objednávke nebola iná požiadavka a ubytovacie zariadenie ju potvrdilo.

Pokiaľ hosť nenastúpi na pobyt do 24. hodiny v deň nástupu ubytovacie zariadenie má oprávnenie voľne disponovať s ubytovaním a v takom prípade si ponecháva zaplatenú zálohu ako storno poplatok.

Odchod:

Ak nebol čas ubytovania vopred dohodnutý, hosť odhlási svoj pobyt najneskôr do 10.00 hodiny posledného dňa, a v tom istom čase uvoľní ubytovacie zariadenie. Ak tak hosť neurobí v stanovenom termíne, ubytovacie zariadenie mu môže účtovať pobyt za nasledujúci deň.

Ďalšie podmienky:

- Hosť si pri obsadení ubytovania vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení a prípadné poruchy a nedostatky ihneď nahlási ubytovateľovi.
- Hosť súhlasí s tým, že do priestorov ubytovania počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností chyžná, údržbár prípadne manažér ubytovacieho zariadenia.
- Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechávať deti do 10 rokov veku bez dozoru dospelých v priestoroch ubytovacieho zariadenia.
- Ubytovanie domácich zvierat s výnimkou vodiacich psov nie je povolené.
- V ubytovacom zariadení nie je zabezpečený bezbariérový prístup.
- Hosť je povinný pri odchode z ubytovacieho zariadenia uzavrieť vodovodné uzávery, vypnúť elektrické spotrebiče a zhasnúť osvetlenie miestností, zatvoriť okná a pri odchode zamknúť dvere a po ukončení pobytu kľúč odovzdať poskytovateľovi ubytovania.
- Parkovisko v areáli ubytovacieho zariadenia je bezplatné, avšak nie je strážené.
- Hosť platí za objednané ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom spravidla deň pred odchodom (ak nie je dohodnuté inak). Prípadný cenový rozdiel objednaných a poskytnutých služieb sa vyrovná prípadným doplatením nedoplatku alebo vrátením preplatku pri skončení pobytu.
- Ubytovacie zariadenie nezodpovedá za veci prinesené hosťom do zariadenia, ako aj za škodu na odložených veciach, ak tieto veci boli odložené v neuzamknutom ubytovacom zariadení. Za peniaze, cenné veci a doklady ubytovacie zariadenie nezodpovedá.
- Hosť má právo využívať všetky deklarované služby ubytovacieho zariadenia. Za všetky škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá hosť podľa platných predpisov. Hosť ako zodpovedný zástupca taktiež zodpovedá za škody spôsobené nepľoletými osobami.
- V prípade škody na majetku ubytovacieho zariadenia spôsobenej hosťom zariadenia je hosť povinný uhradiť náhradu spôsobenej škody najneskôr v deň skončenia pobytu alebo na základe faktúry vystavenej do 14 dní odo dňa skončenia ubytovania hosťa, splatnej v lehote 10 dní odo dňa jej doručenia hosťovi, za predpokladu, že ubytovacie zariadenie rozhodne o takomto spôsobe náhrady škody.
- Hosť je povinný počínať si tak, aby predchádzal škodám na zdraví, majetku, prírode a životnom prostredí. Ubytovacie zariadenie odporúča, aby hosť aj počas pobytu v ubytovacom zariadení mal zamknuté dvere. Predtým, ako otvorí dvere cudzím osobám, skontroluje dôvod ich požiadavky vstupu do ubytovacieho zariadenia a v prípade pochybnosti ihneď kontaktuje poskytovateľa ubytovania.
- Ubytovacie zariadenie nezodpovedá za akékoľvek škody spôsobené hosťovi mimo areálu ubytovacieho zariadenia.
- V priestoroch ubytovacieho zariadenia je povolená konzumácia alkoholu osobám starším ako 18 rokov.
- V ubytovacom zariadení hosť nesmie premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy alebo akékoľvek zásahy do telefónnych prístrojov, rozhlasových alebo televíznych prijímačov, prípadne do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
- V objekte ubytovacieho zariadenia nie je hosťovi povolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene hosťa (holiace strojčeky, sušiče vlasov, nabíjačky na bežné spotrebné elektrické prístroje a pod.).
- Hosť v čase od 22.00 hodiny do 6.00 hodiny je povinný dodržiavať nočný pokoj.
- V ubytovacom zariadení môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom poskytovateľa ubytovania.
- Poskytovateľ ubytovania nie je oprávnený podávať akékoľvek informácie o ubytovaných hosťoch tretím osobám (s výnimkou príslušníkov polície po ich legitimovaní sa a preukázaní opodstatnenosti požadovať tieto údaje) ani povoliť návštevu tretej osoby hosťa bez jeho súhlasu.
- V ubytovacom zariadení hosť nesmie fajčiť tabakové výrobky, ani užívať omamné prostriedky. Fajčenie je povolené na vyhradených miestach.
- Hosť nesmie v priestoroch ubytovacieho zariadenia nosiť zbraň a strelivo alebo ich inak prechovávať v stave umožňujúcom ich okamžité použitie.

- V prípade požiaru je hosť povinný riadiť sa pokynmi zodpovedných pracovníkov (v zmysle požiarneho evakuačného plánu) a po príchode jednotky PO pokynmi veliteľa zásahu.
- Ubytovacie zariadenie zabezpečí pri ochorení alebo zranení hosťa poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.
- Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma manažér zariadenia.
- Hosť je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od chvíle, keď si prenajal ubytovacie zariadenie. V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, vedenie ubytovacieho zariadenia má právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby.
- Tento ubytovací poriadok je k dispozícii hosťom v ubytovacom zariadení na viditeľnom mieste ako aj na webovej stránke ubytovacieho zariadenia.

Tento ubytovací poriadok nadobúda účinnosť dňom 2. 4. 2019.